

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МАОУ Троицкая СОШ
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Пополнять школьный сайт не реже 1 раза в две недели	ежемесячно	Мельков А.В., педагог-организатор ОБЖ, администратор школьного сайта	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обновлять сведения о педагогических работниках 1 раз в полгода	Сентябрь-январь	Бронских В.А., зам. директора по УВР	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте МАОУ Троицкой СОШ актуальной информации о материально-	Актуализировать информацию о материально-техническом и	1 раз в квартал	Домрачева Татьяна Владимировна, завхоз;		

техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	информационном обеспечении образовательного процесса		Мельков А.В., педагог-организатор ОБЖ, администратор школьного сайта		
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте МАОУ Троицкой СОШ онлайн опросов.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов.	март-май 2019г.	Мельков А.В., педагог-организатор ОБЖ, администратор школьного сайта.		
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	постоянно	Мельков А.В., педагог-организатор ОБЖ, администратор школьного сайта	Размещение на сайте вкладки «обращения граждан»	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления	Ежеквартально Выполнение мероприятий в соответствии с планом на год	И.о.директора Ковальская И.А.		
---	---	--	-------------------------------	--	--

	здоровья и питания обучающихся.				
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Приобретение и установка информационно-телекоммуникационных сетей для опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся и педагогов. Внедрение дистанционных образовательных технологий. Приобретение аудио и видеоматериалов, компьютерных систем тестирования и контроля знаний. Пополнение электронных учебных пособий, компьютерных обучающих программ	В течение 2019-2020 года В рамках текущего финансирования	И.о.директора Ковальская И.А.		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МАОУ Троицкой СОШ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО в рамках социального партнерства. Расширить информацию на сайте ОУ о наличии реализуемых	До 01.04.2019г.	И.о.директора Ковальская И.А.	Планирование открытия с 01.02.2019г. «Школы будущих первоклассников»	

	дополнительных образовательных программ.				
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Организация выставок детского творчества Наличие и полнота информации о конкурсах (в том числе всероссийских и международных) Создание ситуации успеха;	Постоянно	Зам.директора по ВР Ковальская И.А.	Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др.	
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Февраль 2019г.	И.о.директора Ковальская И.А.		
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние МАОУ Троицкой СОШ	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО. Организация работы по развитию материально-	Постоянно В рамках текущего финансирования	И.о.директора Ковальская И.А.		

	технической базы ОО				
--	---------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Установка пандуса с поручнями на входной группе здания ОУ, установка тактильной плитки для обозначения препятствий, предупреждения о начале лестницы; приобретение специализированного санузла	В течение 2019 года и плановый период 2020 и 2021 годов в рамках текущего финансирования	И.о. директора Ковальская И.А., завхоз Домрачева Т.А.		
---	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями. Профессионализм персонала; вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг; психологическая поддержка педагогов;	Постоянно	Администрация школы		
---	---	-----------	---------------------	--	--

	повышение коммуникативной компетентности персонала, актуализация кодекса педагога				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Организация курсов повышения квалификации педагогических работников; аттестация педагогических работников.	Постоянно	Администрация школы		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Приобретение ТСО и дидактических пособий для процесса обучения	В течение года. В рамках текущего финансирования	Администрация школы, завхоз Домрачева Т.А		
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Администрация школы		
Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа МАОУ Троицкой СОШ	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса; Стимулирование инновационной деятельности; создание новых направлений деятельности;	Постоянно	Администрация школы		

