

Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения Троицкой средней общеобразовательной школы**

за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте МАОУ Троицкой СОШ актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	31.12.2019	Информацию предоставляет заведующий хозяйством школы Домрачева Т.В., информацию на сайт выставляет администратор школьного сайта Мельков А.В.	Назначен ответственный, информация обновлена	31.08.2019
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте МАОУ Троицкой СОШ онлайн опросов.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов.	31.12.2019	Дмитриева Л.П., зам.директора по УВР администратор школьного сайта Мельков А.В.	Онлайн опрос по независимой оценке качества оказания услуг	15.01.2019
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Пополнять школьный сайт не реже 1 раза в две недели	31.12.2019	Дмитриева Л.П., зам.директора по УВР	Информация на сайте обновлена	31.08.2019

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ООО.	Обновлять сведения о педагогических работниках 1 раз в полгода	31.12.2019	Димитриева Л.П., зам.директора по УВР	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках	31.08.2019
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	31.12.2019	Димитриева Л.П., зам.директора по УВР, администратор школьного сайта Мельков А.В.	на сайте образовательного учреждения вкладка «обращения граждан»	01.09.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся.	31.12.2019	Ковальская И.А., зам.директора по ВР	Проведен анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Разработана программа по формированию экологической культуры, здорового, безопасного образа жизни. Создана комиссия по обеспечению качественным питанием.	31.08.2019
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Приобретение и установка информационно-телекоммуникационных сетей для опосредованного	31.12.2019	Ковальская И.А., зам.директора по ВР,	Установлены программы для дистанционной работы. Произведено пополнение	31.12.2019

	<p>(на расстоянии) взаимодействия обучающихся и педагогов. Приобретение аудио и видеоматериалов, компьютерных систем тестирования и контроля знаний. Пополнение электронных учебных пособий, компьютерных обучающих программ</p>		<p>Дмитриева Л.П., зам.директора по УВР</p>	<p>электронных учебных пособий и программ, видео и аудио-материалов. Составлен перспективный план обновления программ (электронных учебных пособий, компьютерных обучающих программ) и материально-технического оснащения</p>	
<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние МАОУ Троицкой СОШ</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО. Организация работы по развитию материально-технической базы ОО</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>заведующий хозяйством школы Домрачева Т.В.</p>	<p>Закуплено оборудование: Ноутбук с колонками – 1 шт, ноутбук – 1 шт, проектор – 1 шт. Заменена мебель в двух учебных кабинетах. Составлен план обновления материально-технической базы ОО</p>	<p>31.12.2019</p>
<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных программ в МАОУ Троицкой СОШ</p>	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО в рамках социального партнерства. Расширить информацию на сайте ОУ о наличии реализуемых дополнительных образовательных программ.</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Ковальская И.А., и.о. директора МАОУ Троицкой СОШ</p>	<p>Открыта программа «Школа будущих первоклассников». Составлен план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ.</p>	<p>04.02.2019г</p>
<p>Улучшать условия по развитию</p>	<p>Организация выставок</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Зам.директора</p>	<p>Размещение на</p>	<p>31.12.2019</p>

творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	детского творчества Наличие и полнота информации о конкурсах (в том числе всероссийских и международных) Создание ситуации успеха;		по ВР Ковальская И.А.	официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др.	
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	31.12.2019	Ковальская И.А., и.о. директора МАОУ Троицкой СОШ	На официальном сайте в разделе для вас родители имеется информация: Телефоны психологической и социальной поддержки детей, подростков и их родителей. Составлен план мероприятий по оказанию различных видов помощи обучающимся и их родителям. Организована работа психолога.	01.09.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Установка пандуса с поручнями на входной группе здания ОУ, установка тактильной плитки для обозначения препятствий, предупреждения о начале лестницы; приобретение специализированного санузла	31.01.2025	Гусева М.В. директор МАОУ Троицкой СОШ, Рачева Е.А., заведующий хозяйством	Выполнено частично. Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов. Установлена кнопка для инвалидов.	31.08.2021.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями. Профессионализм персонала; вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг; психологическая поддержка педагогов; повышение коммуникативной компетентности персонала, актуализация кодекса педагога</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Ковальская И.А., и.о. директора MAOU Троицкой СОШ, Дмитриева Л.П., зам.директора по УВР</p>	<p>Актуализация кодекса педагога</p>	<p>31.08.2019</p>
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации педагогических работников; аттестация педагогических работников.</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Дмитриева Л.П., зам.директора по УВР</p>	<p>Организовано повышение квалификации педагогов. Прошли аттестацию 7 педагогов: на высшую КК -4, на 1 КК-3.</p>	<p>31.12.2019</p>

<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние МАОУ Троицкой СОШ</p>	<p>Приобретение ТСО и дидактических пособий для процесса обучения</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Домрачева Т.А заведующий хозяйством</p>	<p>Закуплено оборудование: Ноутбук с колонками – 1 шт, ноутбук – 1 шт, проектор – 1 шт. Заменена мебель в двух учебных кабинетах. Составлен план обновления материально-технической базы ОО</p>	<p>31.12.2019</p>
<p>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг,</p>	<p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Ковальская И.А., и.о директора МАОУ Троицкой СОШ</p>	<p>Разработан и реализуется план мероприятий по осуществлению контроля качества предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>01.09.2019</p>
<p>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг, образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг. Повышения и сохранения имиджа МАОУ Троицкой СОШ</p>	<p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса; постоянное поддержание прямой и обратной связи с родительской общественностью.</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Ковальская И.А., и.о директора МАОУ Троицкой СОШ, Дмитриева Л.П., зам.директора по УВР</p>	<p>Разработан и реализуется план мероприятий по осуществлению мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. Реализуется программа работы с родительской общественностью. Проводятся общешкольные родительские собрания и лектории. По запросу родительской общественности введены дополнительные образовательные</p>	<p>01.09.2019</p>

Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг, для повышения и сохранения имиджа MAOU Троицкой СОШ	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса; стимулирование инновационной деятельности, создание новых направлений деятельности, постоянное поддержание прямой и обратной связи с родительской общиной.	31.12.2019	СОШ Ковальская И.А., и.о. директора MAOU Троицкой СОШ	образовательных услуг. Разработан и реализуется план мероприятий по осуществлению мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. Реализуется программа работы с родительской общиной. Проводятся общешкольные родительские собрания и лектории. По запросу родительской общиной введены дополнительные образовательные программы («Школа будущих первоклассников»)	31.12.2019
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Установка пандуса с поручнями на входной группе здания ОУ, установка тактильной плитки для обозначения препятствий, предупреждения о начале лестницы; приобретение специализированного санузла	31.01.2025	Гусева М.В. директор MAOU Троицкой СОШ, Рачева Е.А., зав.хоз	Выполнено частично. Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов. Установлена кнопка для инвалидов.	31.08.2021.

М.В.Гусева

Директор MAOU Троицкой СОШ

