

Утверждено
распоряжением главы
городского округа Богданович
от 01.02.2022 № 23-р

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Троицкая средняя общеобразовательная школа на 2022 - 2024 гг.

Городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации размещенной информации на официальном сайте	01.04.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		

Документ подписан
электронной подписью
Владелец **Мартьянов Павел Александрович**
Действителен с 15.06.2021 по 15.09.2022

	требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	деятельности организации в полном объеме				
3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации информацию о реализуемых уровнях образования	01.04.2022	Барабанова Ирина Владимировна, администратор школьного сайта		
4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		
5.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		
6.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации для размещения информации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» с	31.12.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		

		целью популяризации портала bus.gov.ru				
7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021)	01.04.2022	Барабанова Ирина Владимировна, администратор школьного сайта		
8.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Барабанова Ирина Владимировна, администратор школьного сайта		
9.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2022	Барабанова Ирина Владимировна, администратор школьного сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг дооборудовав соответствующей мебелью зоны отдыха (ожидания)	31.12.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		

	деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)					
III. Доступность услуг для инвалидов						
11.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив установку пандуса с поручнями на входной группе здания	31.12.2023	Гусева Марина Владимировна, директор; Рачева Елена Андреевна, заведующий хозяйством		
12.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Гусева Марина Владимировна, директор		
13.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Гусева Марина Владимировна, директор		
14.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Гусева Марина Владимировна, директор		
15.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Гусева Марина Владимировна, директор		
16.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Гусева Марина Владимировна, директор		
17.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Гусева Марина Владимировна, директор		
18.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить возможность инвалидам	31.12.2022	Гусева Марина Владимировна,		

	условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		директор		
19.	Недостатков нет. Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Ковальская Ирина Александровна, заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг обеспечив повышение коммуникативной компетентности персонала, своевременное повышать квалификацию специалистов, актуализировать кодекс педагога, организовать тренинги для работников образовательной организации	31.12.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		
21.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации обеспечив повышение уровня квалификации педагогических работников, психологическую поддержку педагогов, актуализировать кодекс педагога, организовать круглый стол по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагога»	31.12.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		
22.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия обеспечив повышение коммуникативной компетенции работников, организовать тренинги для	31.12.2022	Димитриева Любовь Петровна, заместитель директора по УВР		

	взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	работников образовательной организации				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		
24.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		
25.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг обеспечив стимулировать инновационной деятельности, создание новых направлений деятельности, проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности	31.12.2022	Гусева Марина Владимировна, директор		